



Curriculum vitae



INFORMAZIONI PERSONALI

Bettinaglio Paola



Via Santissima Trinità, 24020 Casnigo

3338236352

bettinaglio.paola@gmail.com

Sesso Femminile | Data di nascita 23 agosto 1992 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- 01/11/2012–alla data attuale Receptionist
Centri Sportivi CSC di Casnigo e Rovetta
Impiegata addetta ad attività amministrative nel settore impianti sportivi - palestre.
 - Accoglienza e gestione flussi di clientela
 - Organizzazione e stesura contratti per abbonamenti e relativa gestione
 - Consulenza al cliente
 - Gestione social network
 - Realizzazione materiale pubblicitario
 - Contabilità
- 05/07/2010–30/07/2010 Stagista
Poliplast s.p.a., Casnigo
Stage scolastico
archiviazione di ordini, DDT e fatture e inserimento ordini di vendita
- 10/06/2009–31/07/2009 Addetta alle vendite
Fratelli Suardi
Ambulante - vendita capi di abbigliamento e biancheria per la casa
- 2008–2010 Addetta alle vendite
Panificio Zanetti, Casnigo
Addetta alle vendite e cassiera

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2005–2011 Diploma scuola superiore di II° grado
Perito aziendale corrispondente in lingue estere
ISIS Oscar Romero
Via Aldo Moro, 51, 24021 Albino
Valutazione 73/100

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
francese	B2	B2	B2	B2	B2
tedesco	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

Competenze comunicative Solide competenze comunicative e relazionali maturate grazie alle esperienze lavorative sempre a contatto con il pubblico e in squadra.

Competenze organizzative e gestionali Precisione, ordine e capacità di assunzione delle responsabilità;
 Ottime competenze organizzative acquisite in occasione di co-organizzazione di eventi e stimolate giornalmente;
 Buona capacità di adattamento ad ambienti diversi;
 Ottima padronanza nella gestione dei flussi della clientela;
 Ottima propensione al lavoro di gruppo / team building

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo

Certificazione ECDL - European Computer Driving Licence

- buona padronanza del software di foto-retocco, conseguita grazie a corsi di fotografia digitale amatoriali
- realizzazione di materiale pubblicitario a livello amatoriale
- ottima gestione dei principali social network (Facebook e Instagram) a scopo lavorativo

Informazioni personali Solare, seria, determinata e ambiziosa; ho un carattere mite e decisamente socievole.

Patente di guida A1, B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Battistello Paolo