

Allo scopo di migliorare il servizio di ricezione delle domande per il rilascio dei passaporti per i cittadini che hanno già compiuto i dodici anni, si comunica che, a decorrere da lunedì 17 ottobre 2016, l'Ufficio passaporti della Questura di Bergamo, sede di via Noli nr. 26, accetterà, nei giorni di apertura mattutina (lunedì, martedì, giovedì e venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 13.00), nr. 90 istanze e nel giorno di apertura pomeridiana (giovedì, dalle 14.00 alle 16.00), ne accetterà ulteriori 30.

Le 90 istanze, da accettare nell'orario di apertura mattutina, saranno così suddivise:

- nr. 60 per coloro che hanno già provveduto a prenotarsi on-line sul sito <https://www.passportonline.poliziadistato.it>
- nr. 30 per coloro non siano riusciti a prenotare on-line ma che abbiano richieste urgenti e motivate da partenze imminenti

Le 30 istanze, da accettare nel pomeriggio del giovedì, saranno così suddivise:

- nr. 15 per coloro che hanno provveduto a prenotarsi on-line sul sito <https://www.passportonline.poliziadistato.it>
- nr. 15 per coloro che non siano riusciti a prenotare on-line ma abbiano richieste urgenti e motivate da partenze imminenti

Al riguardo giova precisare che coloro che usufruiranno dei nr. 30 posti giornalieri nelle mattine di apertura o dei nr. 15 posti nell'apertura pomeridiana del giovedì, dovranno comunque essere in grado di produrre una documentazione comprovante la propria urgenza, testimoniata dalla data di partenza che non dovrà essere superiore di 15 giorni alla data di presentazione dell'istanza, oppure motivata dalla necessità di essere in possesso con anticipo, rispetto alla partenza, del passaporto, ad esempio nel caso di acquisizione di visti particolarmente complessi.

Attualmente, i 50 posti prenotabili giornalmente a mezzo dell'Agenda passaporto, raggiungibile all'indirizzo internet <https://www.passportonline.poliziadistato.it>, sono già occupati fino al 10.2.2017 però, a decorrere dal 17.10.2016, l'agenda sarà implementata di ulteriori 10 posti giornalieri e, quindi, verrà nuovamente aperta, per la prenotazione degli stessi, a partire dalla data odierna^[1].

Dal 17.12.2016, invece, (per effetto del meccanismo spiegato in nota), sarà visibile per la prenotazione tutta la settimana dal 13.2.2017 al 17.2.2017, con 60 posti giornalieri.

Si raccomanda all'utenza che ha effettuato la prenotazione online, di provvedere alla cancellazione della stessa nel caso in cui per varie ragioni, vedasi ad esempio l'attivazione della procedura d'urgenza, non si renda più necessario presentarsi all'appuntamento. In tal modo si favoriranno coloro che hanno necessità di effettuare la prenotazione.

E' il caso di ricordare che tutte le informazioni utili per il rilascio del passaporto sono reperibili sul sito www.poliziadistato.it – link passaporti mentre quelle organizzative della Questura di Bergamo all'indirizzo <http://questure.poliziadistato.it/Bergamo>.

Bergamo, 14 ottobre 2016

[1] Allo scopo di evitare l'intasamento dell'agenda passaporti, il sistema consente la prenotazione solo per otto settimane consecutive. Terminata la prima settimana si apre la possibilità di prenotare per la nona e così di seguito.

Ad esempio: anno 2016, le prime otto settimane, andavano dal 4 gennaio al 27 febbraio, conclusa la prima settimana, domenica 10 gennaio, a decorrere da sabato 9 gennaio era possibile prenotare per la nona settimana, ovvero da lunedì 29 febbraio a venerdì 4 marzo 2016