



COMUNE DI CASNIGO

Provincia di Bergamo
Via R. Ruggeri 38, 24020 Casnigo (BG)

Casnigo, marzo 2025

ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'A.S. 2025/2026 PER I **NUOVI** UTENTI DEL SERVIZIO MENSA presso la Scuola Primaria di CASNIGO

 L'ISCRIZIONE FATTA ALLA SCUOLA (mediante portale nazionale unica.istruzione.gov.it) NON VALE COME ISCRIZIONE ALLA MENSA

Si precisa che l'iscrizione al servizio, secondo le istruzioni contenute in questo documento, va effettuata anche da coloro che, in fase di iscrizione alla scuola fra gennaio e febbraio mediante portale nazionale (unica.istruzione.gov.it), avevano già espresso l'intenzione all'uso del servizio mensa.

Attenzione:

gli utenti con altri figli che già frequentano il servizio mensa, con debito pregresso nell'anno scolastico in corso, **non potranno inoltrare la domanda di iscrizione per nessun bambino, nemmeno per il nuovo iscritto, fino al completo saldo del debito.**

Gentile Utente,
il Comune di Casnigo in collaborazione con Sercar Ristorazione Collettiva S.p.a. effettuerà per il prossimo anno scolastico 2025/2026 **esclusivamente le iscrizioni online a partire dal 11/03/2025 al 31/05/2025** (SCADENZA TASSATIVA). *Non sarà possibile, salvo gravi e documentabili motivi, iscriversi al servizio in corso d'anno.*

È possibile effettuare l'iscrizione:

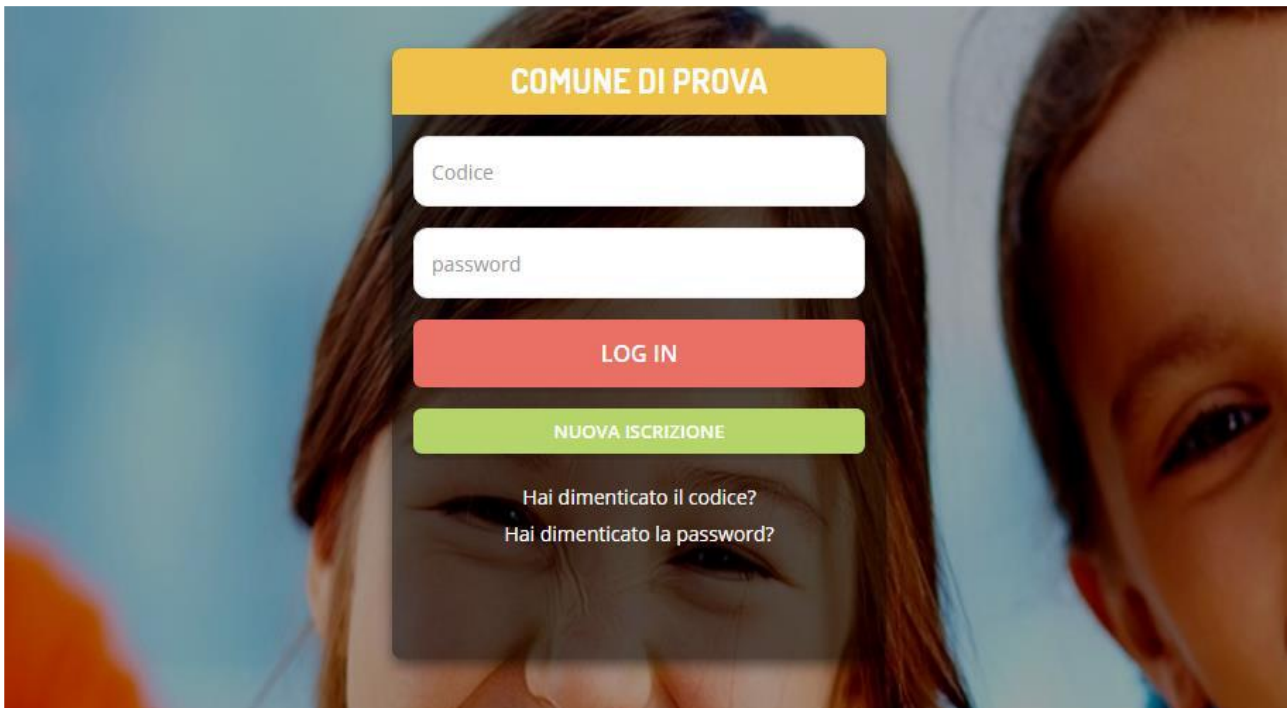
- accedendo al portale genitori digitando il seguente link:
<https://www3.eticasoluzioni.com/casnigoportalegen>

(da inserire direttamente nella barra degli indirizzi **e non nel campo di ricerca di Google**).

Oppure

- Tramite applicazione **COMUNICAPP**

Comparirà la seguente schermata:



COMUNE DI PROVA

Codice

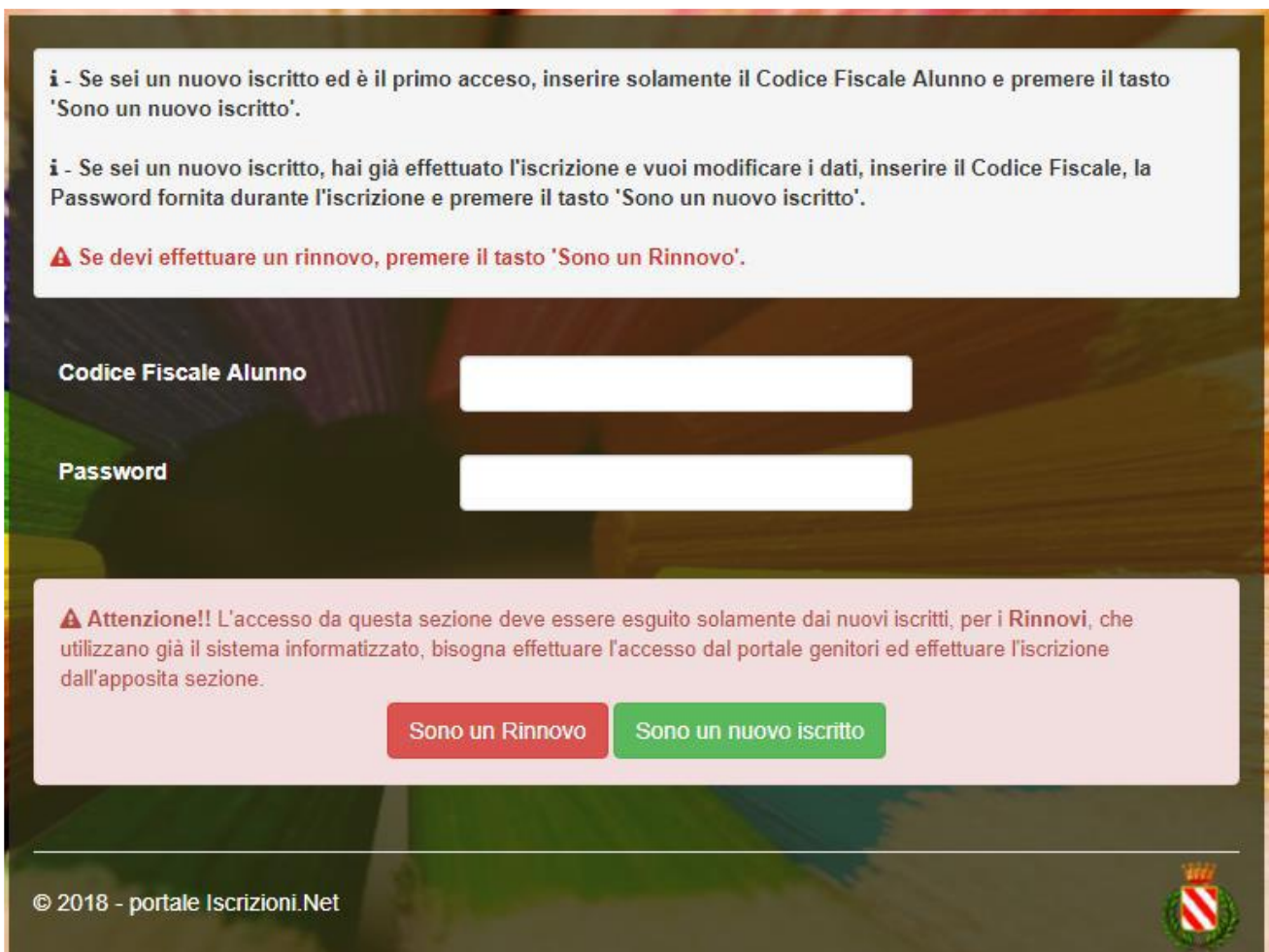
password

LOG IN

NUOVA ISCRIZIONE

Hai dimenticato il codice?
Hai dimenticato la password?

Cliccando su **NUOVA ISCRIZIONE** verrete reindirizzati alla pagina di Login del Portale Iscrizioni



i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

▲ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.


Codice Fiscale Alunno

Password

▲ Attenzione!! L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

Sono un Rinnovo Sono un nuovo iscritto

© 2018 - portale Iscrizioni.Net



Compilate la schermata proposta inserendo il **CODICE FISCALE DELL'ALUNNO** e INSERENDO UNA PASSWORD PERSONALE

Successivamente cliccare su **SONO UN NUOVO ISCRITTO** (nuovo utente: non ha mai frequentato il servizio mensa nella scuola **Primaria di Casnigo** prima d'ora) e procedere compilando tutti i dati richiesti.

È **OBBLIGATORIO** inserire:

- indirizzo mail valido
- numero di telefono cellulare
- codice fiscale dell'alunno

Al termine della procedura il programma rilascerà un riepilogo dell'iscrizione e troverete anche il codice BADGE assegnato.

Il codice identificativo (badge) che verrà assegnato all'utente rimarrà invariato per tutto il percorso scolastico.

Questo codice però **non sarà attivo fino alla conferma dell'iscrizione da parte di Sercar che avverrà dopo la chiusura della campagna iscrizioni e dopo la verifica dei dati nel mese di luglio**

Per la scuola Primaria i giorni di fruizione sono lunedì e mercoledì a scelta dell'utente da selezionare al momento dell'iscrizione.

Si consiglia di conservare con cura la presente comunicazione perché provvista del link di accesso al portale genitori.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il servizio è di tipo PREPAGATO: prima si acquista un credito virtuale e solo successivamente si accede al servizio. **In accordo con l'Amministrazione comunale a fronte di agevolare l'utenza si è deciso di addebitare la quota dei pasti ogni due mesi attraverso l'addebito in conto corrente (SDD); pertanto è OBBLIGATORIO attivarlo.** Vi verrà inviata una mail ogni 2 mesi con indicata la data di addebito e i mesi di riferimento.

PAGAMENTO TRAMITE ADDEBITO IN CONTO CORRENTE (SDD)

Per effettuare i pagamenti sarà possibile quindi utilizzare la modalità SDD (ex RID).

Ogni due mesi verrà addebitato automaticamente l'importo pari al consumo effettuato nei due mesi precedenti CON L'AGGIUNTA DI 1 EURO DI COMMISSIONE BANCARIA. Inoltre, accedendo al Portale Genitori a voi dedicato, nella sezione Pagamenti, è possibile verificare il dettaglio del pagamento effettuato.

PER ATTIVARE L'SDD BASTERA' COMPILARE I DATI RICHIESTI NELL'APPOSITA SEZIONE (IBAN E INTESTATARIO CONTO). Qualora durante l'anno si abbia la necessità di variare i dati inseriti relativi all'SDD basterà mandare una comunicazione via mail a rettecasnigo@sercar.it

Solo ed esclusivamente per coloro che non hanno un conto corrente di addebito e/o per insoluti riferiti agli addebiti in banca sarà possibile contattando l'ufficio rette SERCAR e ci sarà la possibilità di effettuare il pagamento, in via eccezionale, generando un bollettino tramite la Piattaforma PAGOPA

Alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo.

TARIFFA

Il costo del singolo pasto è di € 5,03 salvo aggiornamenti.

Non sono previste agevolazioni legate al reddito.

DEBITI ACCUMULATI

Si ricorda che la ditta appaltatrice provvederà a segnalare gli utenti morosi all'Ufficio Scuola del Comune di Casnigo ed attiverà le procedure interne per il recupero della quota insoluta per debiti persistenti.

In caso di accumulo di debiti elevati, la ditta appaltatrice procederà alla sospensione del servizio in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia e al Comune.

RICHIESTA DIETA SPECIALE

La richiesta di una dieta personalizzata (Dieta per motivi sanitari o Dieta per motivi etico-religiosi) **deve essere inserita in fase di iscrizione on line**, ed è necessario ripresentare la richiesta di dieta con relativa documentazione ad ogni anno scolastico.

- **Dieta per motivi sanitari** (allergie, intolleranze, malattie metaboliche) → **ALLEGARE il certificato medico. (OBBLIGATORIO)**
- **Dieta per motivi etico-religiosi** (NON È NECESSARIO ALLEGARE NESSUN CARTIFICATO)

In corso d'anno per attivare una nuova dieta medico sanitaria o etico religiosa o per variazioni inviare una mail a rettecasnigo@sercar.it

NON è consentito consegnare richieste cartacee direttamente a scuola o al personale della mensa. Le richieste consegnate a scuola o al personale della mensa non saranno ritenute valide.

DISDETTA PASTO

Il pasto può essere disdetto entro le 9.30 tramite app o web, diversamente sarà addebitato anche se non consumato.

RITIRO DAL SERVIZIO

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato a Sercar tramite mail rettecasnigo@sercar.it.

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.

Raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività, ogni cambiamento della Vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc. ecc.).