



**COMUNE DI  
CASNIGO**

*Provincia di Bergamo  
Via R. Ruggeri 38, 24020 Casnigo (BG)*

Casnigo, marzo 2025

**RINNOVO ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA  
PER L'ANNO SCOLASTICO 2025/2026 presso la Scuola Primaria di  
Casnigo**

**L'ISCRIZIONE FATTA ALLA SCUOLA (mediante portale nazionale unica.istruzione.gov.it) NON VALE COME ISCRIZIONE ALLA MENSA**

Attenzione: NON SARA' POSSIBILE INSERIRE IL RINNOVO DELL'ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA IN PRESENZA DI DEBITI NELL'ANNO SCOLASTICO IN CORSO (Nb: chi ha attivo l'addebito bancario NON viene considerato tra i debiti)

Gentile Utente,  
il Comune di Casnigo in collaborazione con Sercar Ristorazione Collettiva S.p.a. effettuerà per il prossimo anno scolastico 2025/2026 esclusivamente **le iscrizioni online a partire dal 11/03/2025 al 31/05/2025 (SCADENZA TASSATIVA)**. *Non sarà possibile, salvo gravi e documentabili motivi, iscriversi al servizio in corso d'anno.*

È possibile effettuare l'iscrizione:

- accedendo al portale genitori digitando il seguente link:  
<https://www3.eticasoluzioni.com/casnigoportalegen>

(da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google).

oppure

- Tramite applicazione **COMUNICAPP**

Comparirà la seguente schermata:



Accedere con le proprie credenziali (Codice Badge e Password).

Nel caso in cui abbiate smarrito il codice personale (BADGE) e/o la password, potrete recuperarli cliccando su "Hai dimenticato il codice?" e/o "Hai dimenticato la password?"

Si aprirà una maschera che chiede di inserire una mail o un numero di cellulare e vi verrà inviato quanto richiesto.

Il BADGE rimane invariato per tutto il percorso scolastico, la password ricevuta è provvisoria e dovrete procedere a modificarla con una a Vs scelta.

Una volta effettuato l'accesso entrare nella sezione ANAGRAFICA del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su **RINNOVA ISCRIZIONI**.



Verrete automaticamente rimandati all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare.

I vari moduli saranno già precompilati in base ai dati presenti sul Portale della Scolastica.

Sarà sufficiente inserire/modificare i dati e/o verificare quelli già censiti per poter salvare l'iscrizione.

**Per la scuola Primaria i giorni di fruizione sono lunedì e mercoledì a scelta dell'utente da selezionare al momento dell'iscrizione.**

È **OBBLIGATORIO** compilare i seguenti campi:

- indirizzo mail valido
- numero di telefono cellulare
- codice fiscale dell'alunno

Si consiglia di conservare con cura la presente comunicazione perché provvista del link di accesso al portale genitori

## MODALITA' DI PAGAMENTO

Il servizio è di tipo PREPAGATO: prima si acquista un credito virtuale e solo successivamente si accede al servizio. **In accordo con l'Amministrazione comunale a fronte di agevolare l'utenza si è deciso di addebitare la quota dei pasti ogni due mesi attraverso l'addebito in conto corrente (SDD); pertanto è OBBLIGATORIO ATTIVARE L'SDD.** Vi verrà inviata una mail ogni 2 mesi con indicata la data di addebito e i mesi di riferimento.

### **PAGAMENTO TRAMITE ADDEBITO IN CONTO CORRENTE (SDD)**

Per effettuare i pagamenti sarà possibile utilizzare la modalità SDD (ex RID).

Ogni due mesi verrà addebitato automaticamente l'importo pari al consumo effettuato nei due mesi precedenti CON L'AGGIUNTA DI 1 EURO DI COMMISSIONE. Inoltre, accedendo al Portale Genitori a voi dedicato, nella sezione Pagamenti, è possibile verificare il dettaglio del pagamento effettuato.

**CHI HA GIA' ATTIVO L'ADDEBITO SDD NELL'ANNO SCOLASTICO IN CORSO 2024-2025 DOVRA' VERIFICARE I DATI INSERITI (IBAN E INTESTATARIO CONTO) CHE TROVERA' GIA' NELL'APPOSITA SCHERMATA. SARA' POSSIBILE VARIARE I DATI INSERITI QUALORA SIA CAMBIATO L'IBAN DI ADDEBITO O L'INTESTATARIO DEL CONTO.**

**Per chi invece vuole attivare l'SDD in quanto nell'anno scolastico in corso 2024-2025 utilizzava i bollettini in pagopa** dovrà compilare i dati richiesti nell'apposita schermata.

Solo ed esclusivamente per coloro che non hanno un conto corrente di addebito e/o per insoluti riferiti agli addebiti in banca sarà possibile contattando l'ufficio rette SERCAR e ci sarà la possibilità di effettuare il pagamento, in via eccezionale, generando un bollettino tramite la Piattaforma PAGOPA

Alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo.

## TARIFFA

**Il costo del singolo pasto è di € 5,03 salvo aggiornamenti.**

Non sono previste agevolazioni legate al reddito.

## DEBITI ACCUMULATI

Si ricorda che la ditta appaltatrice provvederà a segnalare gli utenti morosi all'Ufficio Scuola del Comune di Casnigo ed attiverà le procedure interne per il recupero della quota insoluta.

**In caso di accumulo di debiti elevati, la ditta appaltatrice procederà alla sospensione del servizio in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia e al Comune.**

## RICHIESTA DIETA SPECIALE

La richiesta di una dieta personalizzata (Dieta per motivi sanitari o Dieta per motivi etico-religiosi) **deve essere inserita in fase di iscrizione, ed è necessario ripresentare la richiesta di dieta con relativa documentazione ad ogni anno scolastico.**

- **Dieta per motivi sanitari** (allergie, intolleranze, malattie metaboliche) → **ALLEGARE il certificato medico. (OBBLIGATORIO)**
- **Dieta per motivi etico-religiosi** (NON È NECESSARIO ALLEGARE NESSUN CARTIFICATO)

In corso d'anno per attivare una nuova dieta medico sanitaria o etico religiosa o per variazioni inviare una mail a [rettecasnigo@sercar.it](mailto:rettecasnigo@sercar.it)

**NON è consentito consegnare richieste cartacee direttamente a scuola o al personale della mensa. Le richieste consegnate a scuola o al personale della mensa non saranno ritenute valide.**

## DISDETTA PASTO

Il pasto può essere disdetto entro le 9.30 tramite app o web, diversamente sarà addebitato anche se non consumato.

## RITIRO DAL SERVIZIO

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato a Sercar scrivendo a [rettecasnigo@sercar.it](mailto:rettecasnigo@sercar.it).

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.